

СОГЛАСИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

для записи и оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

Версия 1.0 | г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим я, являясь родителем, усыновителем, опекуном, попечителем или иным законным представителем несовершеннолетнего, действуя свободно, своей волей и в интересах несовершеннолетнего, даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку его персональных данных индивидуальному предпринимателю Бандурину Алексею Владимировичу (далее — «Оператор»).

1.2. Сведения об Операторе: ИНН 344406148584, ОГРНИП 319344300109350; адрес для направления корреспонденции: 400066, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Советская, д. 19, кв. 25; электронная почта: titanymsk@yandex.ru; телефон: +7 (926) 510-23-00.

1.3. Согласие применяется при использовании сайтов <https://vabtitalany.ru> и <https://msk.vabtitalany.ru>, направлении заявки или обращения, записи несовершеннолетнего на пробное занятие, заключении и исполнении договора на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, ведении клиентского учета и приеме онлайн-оплаты.

1.4. В объеме, необходимом для подтверждения полномочий, связи и исполнения договора, настоящее Согласие также охватывает указанные в разделе 3 персональные данные законного представителя. Обработка данных представителя осуществляется в его интересе и в интересах несовершеннолетнего.

1.5. Настоящее Согласие оформлено отдельно от публичной оферты, договора, Политики конфиденциальности, согласия на получение рекламных рассылок и иных документов, которые подтверждает или подписывает законный представитель.

2. СТАТУС ПРЕДСТАВИТЕЛЯ И СПОСОБ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ

2.1. Предоставляя Согласие, я подтверждаю достижение возраста восемнадцати лет, свою дееспособность, достоверность сообщенных сведений и наличие законных полномочий действовать от имени и в интересах несовершеннолетнего. Оператор вправе проверить такие полномочия до начала оказания услуг.

2.2. Для проверки полномочий Оператор вправе потребовать предъявить свидетельство о рождении, акт органа опеки, документ об усыновлении либо иной подтверждающий документ. Копия документа и его полные реквизиты не сохраняются, если это не требуется законом, договором или для защиты прав несовершеннолетнего и Оператора.

2.3. В электронной форме Согласие считается предоставленным после проставления отметки в отдельном, заранее не заполненном поле (чекбоксе) рядом с текстом «Я являюсь законным представителем несовершеннолетнего и даю согласие на обработку его персональных данных и моих данных как представителя» и последующего нажатия кнопки отправки формы, записи или оплаты.

2.4. Для подтверждения электронного волеизъявления Оператор вправе фиксировать дату и время действия, адрес страницы, IP-адрес, сведения о браузере (user-agent), идентификатор заявки или сессии, выбранное значение чекбокса и редакцию настоящего Согласия.

2.5. На бумажном носителе Согласие предоставляется путем собственноручного подписания законным представителем. После достижения несовершеннолетним возраста восемнадцати лет либо приобретения полной дееспособности до этого возраста он самостоятельно осуществляет права субъекта персональных данных.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор вправе обрабатывать следующие общие персональные данные в объеме, необходимом для соответствующей цели:

- данные несовершеннолетнего: фамилия, имя, отчество; возраст или дата рождения; пол; выбранные филиал, программа, группа и расписание; сведения о записи на пробное занятие;
- данные об оказании услуг несовершеннолетнему: номер и статус заявки; сведения о договоре и абонементе; расписание; посещения; пропуски; переносы; приостановление и прекращение занятий; история организационных обращений;
- данные законного представителя: фамилия, имя, отчество; статус по отношению к несовершеннолетнему; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор или имя пользователя в мессенджере, если он добровольно указан для связи;
- данные расчетов законного представителя: номер заказа или платежа; состав и стоимость услуг; сумма, дата, способ и статус оплаты или возврата; контактные данные для направления кассового чека. Полные реквизиты банковской карты Оператору не передаются и им не хранятся;
- технические сведения: IP-адрес; дата и время обращения; адрес страницы; сведения о браузере и устройстве; идентификатор сессии или заявки; редакция принятых документов и сведения, подтверждающие волеизъявление.

3.2. Согласие не распространяется на сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, фото- и видеоматериалы, а также персональные данные, разрешенные для распространения. При необходимости такой обработки Оператор получает отдельное согласие в предусмотренной законом форме.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные несовершеннолетнего и его законного представителя обрабатываются исключительно в следующих целях:

- прием и обработка заявок, обращений и запросов; запись на пробное занятие; подбор филиала, программы, группы и расписания; предоставление обратной связи;

- подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договора; организация тренировок; ведение расписания и учета посещений; клиентское сопровождение и контроль качества услуг;
- создание и ведение связанных карточек законного представителя и несовершеннолетнего в CRM «Мой Класс»; идентификация плательщика и получателя услуг;
- направление законному представителю сообщений, непосредственно связанных с заявкой или услугами: подтверждений записи и оплаты, информации о расписании, переносах, замене тренера, состоянии абонемента и ответов на обращения;
- прием оплаты, проведение возвратов, направление кассовых чеков, ведение бухгалтерского и налогового учета, рассмотрение претензий и исполнение требований законодательства;
- обеспечение безопасности, подтверждение полномочий представителя и факта получения Согласия, рассмотрение запросов субъектов и защита прав несовершеннолетнего, представителя и Оператора.

Настоящее Согласие не разрешает рекламные и маркетинговые рассылки. Для их направления законному представителю требуется отдельное предварительное согласие.

5. ДЕЙСТВИЯ С ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. С персональными данными могут совершаться: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передача путем предоставления или доступа лицам, указанным в разделе 6, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них, а также смешанным способом. При сборе данных через Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда это предусмотрено законом.

5.3. Оператор не распространяет персональные данные и не раскрывает их неопределенному кругу лиц. Решения, порождающие юридические последствия для несовершеннолетнего или представителя, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки.

6. ЛИЦА, КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫЕ

6.1. Для ведения клиентского учета Оператор поручает обработку персональных данных ООО «Мой Класс» (ИНН 6670530460, ОГРН 1256600031830; юридический адрес: 620062, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 76, помещ. 135) в CRM «Мой Класс». Обработка осуществляется в объеме, необходимом для размещения, хранения и технического обслуживания карточек клиентов, расписания, посещений и платежных статусов.

6.2. Для проведения онлайн-оплаты необходимые сведения об операции могут предоставляться АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328; адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27). Банк самостоятельно обрабатывает платежные данные по своей политике. Реквизиты банковской карты вводятся на защищенной платежной странице Банка, Оператором не получаются и не сохраняются.

6.3. Доступ к данным могут получать уполномоченные работники Оператора и привлеченные им специалисты, которым такой доступ объективно необходим для организации занятий, клиентского сопровождения, учета и технической поддержки, при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства.

6.4. Данные также могут быть предоставлены государственным органам, судам и иным лицам в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

7.1. Срок обработки определяется целью и категорией данных:

- данные заявки, по которой договор не заключен, — не более двенадцати месяцев с даты последнего взаимодействия;
- данные законного представителя и несовершеннолетнего в CRM, необходимые для исполнения договора, — в течение срока действия договора и пяти лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законом;
- сведения об оплатах, возвратах, чеках и первичных учетных документах — в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском и налоговом учете;
- технические сведения, подтверждающие факт получения Согласия, — в течение срока обработки соответствующих данных и трех лет после ее прекращения в пределах применимого срока защиты прав.

7.2. По достижении цели, истечении применимого срока или поступлении отзыва данные прекращают обрабатываться и уничтожаются либо обезличиваются в срок, не превышающий тридцати дней, если дальнейшая обработка не требуется на основании закона или договора.

8. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ И ПРАВА СУБЪЕКТА

8.1. Законный представитель вправе отозвать Согласие полностью или в части, направив заявление на электронную почту titanymask@yandex.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего» либо почтовым отправлением по адресу Оператора, указанному в пункте 1.2.

8.2. В заявлении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество представителя; контакт, использованный при обращении; фамилию, имя, отчество и дату рождения несовершеннолетнего; примерную дату и способ предоставления данных; объем требований. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для проверки полномочий и предотвращения удаления данных другого лица.

8.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение данных в установленные законом сроки. Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Законный представитель, а после приобретения полной дееспособности сам субъект, вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо избыточных данных, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.5. Отказ от предоставления или отзыв данных, объективно необходимых для записи, заключения и исполнения договора или проведения оплаты, может сделать невозможным оказание соответствующей услуги. Это не ограничивает право на отзыв Согласия.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Согласие действует с момента его предоставления в электронной или письменной форме до наступления наиболее раннего из следующих событий: достижения соответствующей цели обработки, истечения установленного срока либо получения Оператором отзыва, с учетом права Оператора продолжить обработку на ином законном основании.

9.2. Актуальная редакция настоящего Согласия размещается на каждом из Сайтов в разделе «Правовые документы». Изменение документа не распространяется на ранее предоставленное Согласие в части, расширяющей цели, перечень данных или круг получателей, без нового волеизъявления законного представителя, когда оно требуется законом.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ

Ф.И.О. законного представителя: _____

Статус и основание полномочий: родитель / усыновитель / опекун / иное: _____

Ф.И.О. несовершеннолетнего: _____

Дата рождения _____ **«__» _____ 20__ г.**
несовершеннолетнего:

Подпись и дата: _____ **«__» _____ 20__ г.**

Электронное подтверждение: отдельный чекбокс и нажатие кнопки; дата, время и версия фиксируются Оператором